

## よくお問い合わせ頂く内容について

- Q) **WINDLAB.NET のサービスを具体的に説明して欲しい。**
- A) WINDLAB.NET は、サービス提供者（以下、会員という）に対して、インターネット上でセキュリティーに配慮したサーバーの利用を提供します。会員は WINDNET.LAB が発行するユーザーID を使用し、サーバー上にデータを保管、インターネットに接続された Web ブラウザーなどによるデータの読み出し、会員が許可し、WINDLAB.NET によって発行されたユーザーID を使用するユーザーとの間でデータを共有することができます。

セキュリティーはユーザーID・パスワードおよび、SSL 等のインターネット上で一般的に利用されている技術により確保されます。データとは、文章、グラフ、音声等、電子ファイルとして扱えるもの全てを言います。

- Q) **WINDLAB.NET 指定のクライアントソフトウェア（Notes クライアント）が導入できない。もしくは、Notes クライアントで WINDLAB.NET に接続できない。**
- A) WINDLAB.NET は指定のクライアントソフトウェア（Notes クライアント）が必ず導入できることをお約束しているわけではありません。Notes クライアントの導入に関する必要条件については、下記のサイトをご参照ください。

<http://www.lotus.co.jp/>

なお、サービス提供者様の業務に関しては、ユーザーの環境と同じでも行うことが出来ます。Notes クライアントが利用できない場合には、Web ブラウザーをご利用ください。Web ブラウザーを利用する場合、Firewall の設定で SSL が利用できるようになっている必要があります。Notes クライアントについては、Firewall の設定上別途考慮事項があります。利用可能な Web ブラウザー等については、下記のサイトをご参照ください。

<http://www.lotus.co.jp/>

Q) **Lotus Domino のセキュリティーについて詳しく解説してほしい。**

A) Lotus Domino の持つセキュリティー機能については、下記のサイトをご参照ください。

<http://www.lotus.co.jp/>

Q) **インターネット接続も面倒みてほしい。**

A) WINDLAB.NET は、パソコンのセットアップ、インターネットへの接続、設定に関して、各々のサービス提供者およびユーザーが行うものと考えています。従いまして、WINDLAB.NET がパソコンのセットアップ、インターネット接続に関して、可能な限りの支援は行いますが、直接現地での支援はご容赦願います。

Q) **パソコンのセットアップをしてほしい。**

A) WINDLAB.NET は、パソコンのセットアップ、インターネットへの接続、設定に関して、各々のサービス提供者およびユーザーが行うものと考えています。従いまして、WINDLAB.NET がパソコンのセットアップ、インターネット接続に関して、可能な限りの支援は行いますが、直接現地での支援はご容赦願います。

Q) **日本語以外の情報を入れても良いか？自動翻訳してほしい。**

A) 日本語以外の情報を入力されることを拒否するものではありませんが、公共の要請に基づく開示をする場合を考えて、なるべく日本語でお願いしたいと考えます。なお、WINDLAB.NET で自動翻訳等の機能を提供する予定は現時点ではありません。

Q) **Home Page を開設して自由に変更したい。FTP サービスをしてほしい。**

A) インターネット接続業者のサービスをご利用ください。WINDLAB.NET で該当

するサービスを提供する予定は現時点ではありません。

**Q) 日本円以外の通貨での支払いは可能か？**

A) WINDLAB.NET への支払いに関しては、日本円をお願いします。また、手形等の現金以外の決済についてはお受けできません。

**Q) データのバックアップはしてくれるのか？**

A) WINDLAB.NET は WINDLAB.NET が必要と考えるデータバックアップを、定期的実施しております。ただし、かかるバックアップされたデータをサービス提供者あるいは、ユーザーの要求により該当するサーバーへ戻すことはしません。

**Q) ユーザー当りのデータ保管期限、データ量を増やしてほしい。**

A) ユーザーあたりのデータ保管の上限は 120 日です。  
なお、協議の上保管期限は伸ばすことが有ります。

データ保管量については現時点では上限を 1 GB としております。

**Q) サービス提供者に ID を複数発行してほしい。**

A) 1 サービス提供者あたり、2 つまでサービス提供者 ID を発行することは可能です。  
ただしユーザー ID は同じものではなく、同様の権限を持つ 2 つの ID を提供します。

**Q) 解約したい。**

A) 解約はいつでも可能です。ご相談ください。

以上